

<Summer Camp Q&A>

Q1キャンプ参加費に含まれるもの

日程に記載の旅行日程の宿泊費、交通費、保険料、食事代(初日のランチ除く)、アクティビティ料金、引率代

Q2キャンプ参加費に含まれないもの

前項の他はキャンプ参加費に含まれません。その一部を例示します。
・キャンプ等におけるお土産代、個人の忘れ物で必要に応じて購入したもの

Q3集合について

指定時間にニッケコルトンプラザ裏の住宅展示場前に集合ください。
集合時間が早く近隣にトイレがないため必ず集合前にトイレに行って集合場所にお越しください。

Q4保険証について

保険証のコピーを封筒に入れ、封をして表に名前を記入いただき提出いただきます。必要時以外は開封いたしません。最終日の帰りのバスの中でお子様へ、返却させていただきます。

Q5宿泊について

男女別部屋の2段ベッド8人部屋グループ部屋、または和室6人のグループ部屋となります。

Q6食事について

好き嫌いをのぞき、食物アレルギーのあるお子様には提出いただく「健康管理表」に基づき可能な範囲で対応いたします。

Q7安全管理について

現地の消防署に参加者リストを提出し、災害被害時には迅速に対応できるように準備しています。キャンプ中の事故防止は講師・関係者が参加者の皆様に対しましては細心の注意を払います。また発熱や病状の訴えがあるお子様には必要に応じて隔離や病院での治療の対応をさせていただきます。

Q8キャンプ中の言語について

同行する日本人スタッフ、アクティビティ会社のスタッフも基本英語での対応となりますが、アクティビティを行うにあたっての安全面の説明と状況に応じて日本語で対応いたします。

Q9急な病気や怪我への対応は

お子様の怪我や具合が悪くなった場合には、講師、関係者が応急処置をとります。状況により医師の診察、または救急車を呼ぶなどの対応、必要に応じて保護者様へご連絡いたします。

Q10キャンプ中の迎えについて

お子様の体調不良により、下痢、嘔吐、医師の判断等で隔離が難しく感染症がある場合帰宅をお願いする場合があります。その場合、現地まで保護者様のお迎えが必要となります。お迎えにかかる費用は保険にて対応が可能となります。

Q11キャンプ中のご連絡について

お申込み参加確定後、キャンプ専用公式LINEアカウントにご登録いただきます。ご登録後必ずお子様の名前送信をお願いします。必要に応じてご案内や個々へご連絡、またキャンプ中の様子など配信させていただきます。

Q12 貴重品管理について

持ち物にあるお土産代(1,500円)は行きバスで回収し、最終日までスタッフが管理します。野外活動が多くなるため、壊れて困るもの、携帯*、不要な大金は持ってこないようにご協力をお願いします。回収のお土産代以外は基本ご自身での管理となります。

*携帯を持参希望の方は事前にスクールまでご連絡下さい。基本参加者の自己管理となります。

Q13 キャンセルについて

キャンプ開始日前日から起算してさかのぼって

- a) 25日以上前までのキャンセル 全額返金
- b) 24日~15日前まで:旅行代金の 20%
- c) 14日~8日前まで:旅行代金の 30%
- d) 7日~2日前まで:旅行代金の 40%
- e) キャンプ開始日前日または当日、無連絡不参加の場合は、旅行代金の 100%

* 病気による当日および72時間以内のキャンセルにつきましては状況により適宜対応となりますのでご相談ください。

その他、個々でのご質問などございましたらお気軽にご連絡ください。